



## 【聯合招募】營運企劃管理人員

### 工作內容說明

#### 保險服務專案企劃人員

- 1 規劃保單售後服務(如:契約內容變更、保單借款...等)，從受理到案件歸檔的端到端流程及系統規劃與設計
- 2 建構異常風險偵測，提高服務品質
- 3 運用Data分析、研究市場及FinTech趨勢，做為精進客戶體驗、作業效率或交易安全的策略規劃參考
- 4 協助其他部門專案策略規劃、設計整體服務流程

#### 保費企劃/管理人員

- 1 多元化保險服務模式之規劃、執行與分析回饋
- 2 分析國內外保險市場及客戶需求，優化繳費服務流程
- 3 根據客戶與公司接觸或服務軌跡，規劃繳費服務，並評估新科技、新技術研究與導入
- 4 繳費相關數據分析與專案管理及系統流程優化規劃與測試
- 5 保費服務規劃(通知、滿意度、未收管理等)、執行與分析回饋

### 工作地點

- 台北



投遞職缺請掃描 QR code



## 【聯合招募】營運企劃管理人員

### 工作內容說明

#### 理賠品質風控暨企劃人員

1. 制訂理賠品質策略藍圖，銜接進行專案規劃、系統設計開發、執行與追蹤，搭配有效指標設計，提升理賠服務品質
2. 以數據驅動決策思維進行理賠數據分析與行為洞察，挖掘潛在異常樣態，優化風險偵測模型迭代，強化風險管理能力
3. 新型態、新科技導入評估，跨領域溝通、協調，擘劃應用場景創新作業流程，增進保戶理賠服務體驗
4. 保險犯罪防制業務執行，從源頭遏止保險犯罪，維護保險制度健全發展



工作地點

● 台北

投遞職缺請掃描 QR code



## 核保營運企劃人員

### 工作內容說明

- 1 掌握法規/監理趨勢與商品策略，統籌新契約投保規範制定及管理。
- 2 新商品開辦前風險識別機制、核保流程與評估手段設計與管理。
- 3 端到端(End to end)客戶投保流程之規劃與管理，以提升客戶體驗。
- 4 掌握新興科技、醫療趨勢，評估核保應用可行性，以精進核保技術與案件審查標準，強化風險識別精準度。
- 5 建立風險量化管理機制，透過指標與分析，優化風險控管機制、提升核保效能(如核保自動化、醫療資源運用評估等)。
- 6 依據公司策略與市場趨勢，透過數據分析，提出並執行契約品質精進計劃。
- 7 透過通路教育與業務諮詢、核保人員專業職系推動，提升招攬與核保品質。

### 工作地點

- 台北



投遞職缺請掃描 QR code



## 客戶治理企劃專業人員

### 工作內容說明

- 1.運用保險服務相關數據進行客戶行為偵測及統計分析，建置客戶與公司關係維護機制。
- 2.分析國內外保險市場服務機制，規劃客戶服務品質精進措施，提升客戶體驗。
- 3.落實「金融業公平待客原則」之專案研議與推動。

### 工作地點

- 台北



投遞職缺請掃描 QR code

## 核保專業人員

### 工作內容說明

- 1.辦理新契約核保作業，有效進行風險評估，協助公司把關契約品質、掌控案件風險。
- 2.對保戶及業務通路之案件核保問題，提供諮詢與回覆處理。
- 3.執行主管交辦事項及行政事務處理。

### 能力&特質需求

- 國內外大學以上，醫護/公衛/保險/法律/金融/商管相關科系畢業尤佳
- 具核保/理賠相關證照資格者尤佳
- 具備良好工作管理能力，抗壓性、清晰的邏輯思考與表達能力、態度正向積極樂於學習新事物



### 各工作地點

- 台北/高雄(擇一)



[核保人員\(台北\)](#)



[核保人員\(高雄\)](#)



## 理賠專業人員

### 工作內容說明

- 1.理賠作業審核、爭議案件協調處理，回覆保戶與業務員有關理賠業務之諮詢。
- 2.執行理賠作業品質政策，並回饋問題，參與企劃案提供實務面之建議。

### 能力&特質需求

- 國內外大學以上，保險/法律/金融/商管/醫護相關科系畢業尤佳
- 具核保理賠相關證照資格者尤佳
- 具備良好工作管理能力，抗壓性、清晰的邏輯思考與表達能力、態度正向積極、樂於學習新事物

### 各工作地點

- 台北/桃竹/台中/台南/高雄(擇一)

想知道更多關於理賠人員職缺資訊，快看下一頁點選連結或掃描 QR code



國泰人壽徵才網站/  
核保理賠/理賠人員(台北)



國泰人壽徵才網站/  
核保理賠/理賠人員(桃竹)



國泰人壽徵才網站/  
核保理賠/理賠人員(台中)



國泰人壽徵才網站/  
核保理賠/理賠人員(台南)



國泰人壽徵才網站/  
核保理賠/理賠人員(高雄)

