



國泰產險

Cathay Century Insurance

2026上半年就業接軌實習說明

_國泰產險

崗位說明與資格條件

✓ 崗位說明

實習單位：
總公司內勤部門

期間：
115.03-115.06
班表可自訂，每周至少3個整日

名額：
視面試情形擇優錄取

薪資：
依法定時薪

實習地點：
台北市大安區

實習工作內容：
依錄取部門業務(P.3-6)

註：本年度職缺名單如附件。

✓ 資格條件或其他備註

1. 一至三年級學業成績平均75分以上，操行成績平均80分以上。
2. 投遞之履歷至多5頁，內容格式不限，以PDF檔案呈現，並附件提供歷年成績單，內文請盡量說明求職動機、已具備證照和課內外活動經歷。
3. 以期望畢業即就業者為優先，尚有升學打算者請備註於履歷。



附件_職缺名單與工作內容(1/4)

實習單位	預計實習內容
綜合企劃部	實際參與綜企部業務運作，依個人專長及屬性分配任務，包含但不限於以下範疇： 1.統計數據分析 協助進行基礎數據整理、分析與報表製作。 2.廣宣事務參與 支援活動企劃與執行(如參展)、製作EDM素材。 3.企業永續專案 參與ESG相關資料的蒐集、彙整及內容校對。
業務企劃部業務企劃科	1. 每日業績進度速報 2. 業績進度追蹤會議：動能表協作 3. 區營業分公司主管會議見習 4. 通訊處實習觀摩 5. 獎勵辦法協作：第二季戰報製作、第三季辦法訂定 6. 差旅費申請核銷作業 7. 其他主管交辦專案研究

附件_職缺名單與工作內容(2/4)

實習單位	預計實習內容
火災暨工程保險部 火災保險一科	1. 住宅火險商品解析 2. 住宅火險出單及批改流程 3. 住宅火險APP運用及開發規劃
海上保險部	1. 建立海上保險基本概念與熟悉部門運作，包括商品種類、承保範圍、保單條款及國際貿易條款等專業知識建立 2. 風險評估作業:包括要保文件審核及實務出單流程學習與協作 3. 水險理賠案例研討:透過實際理賠案例，了解貨物水險運送風險 4. 整合學習成果並進行專題報告



附件_職缺名單與工作內容(3/4)

實習單位	預計實習內容
展業二部業務一科	實習目標 熟悉企業保險產品與服務內容。建立與代理人、經紀人通路的基本互動能力。培養業務開發與客戶關係經營的實務技巧。建立對法人客戶與中大型通路開拓與服務具興趣之人才庫。 實習內容 1. 職務導入與基礎訓練 - 企業保險基本概念與市場概況介紹/公司產品線與服務流程說明/保險法規與合規知識簡介/通路架構與角色認識 (代理人 vs 經紀人) 2. 實務操作與通路互動 - 協助準備保險規劃提案/參與通路會議與客戶簡報準備/模擬客戶需求訪談與保單設計學習使用業務支援系統與CoRadar客戶管理工具 3. 業務拓展與客戶經營 - 參與實際客戶拜訪/協助追蹤潛在客戶與商機管理/撰寫法人客戶開拓報告 能力培養重點 溝通與表達技巧：口語與書面表達、簡報製作 保險專業知識：商品客製化規劃、風險評估、法規遵循 業務開發能力：市場分析、客戶需求洞察 英文能力：保險英文詞彙、商業電郵溝通 評估方式 每月實習成果報告與主管回饋 結業簡報：針對一個企業客戶設計保險規劃方案

附件_職缺名單與工作內容(4/4)

實習單位	預計實習內容
個人保險理賠部 技術輔導科	1. 各種理賠相關統計資料彙整與分析。 2. 理賠實務案件處理，車險及傷健險受理、查證、審查作業教學。 3. 參與個人保險理賠部相關數位專案，並分享相關議題作為結訓成果發表內容。
個人保險理賠部 理賠規劃科	一、理賠實務 (一)汽車險理賠作業說明 (二)健康險、傷害險與旅綜險理賠作業說明 二、理賠工具 (一)理賠工具介紹：R6核心系統、行動理賠APP、Smart Claim (二)統計分析工具：SAS教學 (三)數位科技介紹：理賠數位科技(詐欺模型、Gen AI)、M365實作 三、專案教學與理賠實作 (一)個理部專案說明 (二)數據實作：理賠數據分析實作
個人保險理賠部 理賠管理科	一、理賠實務執行 (一)簡易健康傷害險理賠審查實務教學。 (二)簡易強制險及車險理賠審查實務教學。 二、管理策略 (一)簡易統計數據分析與報表製作。 (二)理賠問題解決與決策探討。 三、個人保險理賠部理賠數位專案研討 (一)初步瞭解目前現有理賠數位專案。 (二)參與數位專案議題研討後作為結訓成果發表專題。



國泰產險

Cathay Century Insurance

